

滨州市新型冠状病毒肺炎疫情 处置工作领导小组（指挥部）

第 201 号

市委领导小组（指挥部）办公室

签发人：王进东 商秀丽

关于推广“滨州健康码”的通知

各县（市、区）领导小组（指挥部），市各工作专班，市直各部门、单位：

目前防疫工作进入攻坚期，防止疫情输入与扩散的同时，也要有序安排社会复工复产，通过推广全市统一的健康码，实施以数字化管理为基础的差异化管控方式，可以有效地针对不同人群进行分类服务管理，实现分区分级的差异化防控策略，有序恢复经济社会运转秩序。现将有关工作通知如下：

一、“滨州健康码”系统介绍

“滨州健康码”是以居民、返工返岗人员自行申报的健康数据为基础，由“滨州健康码”系统自动生成的个人专属二维码。该二维码可以作为个人健康信息的电子凭证，实现一次申报，全市通用。滨州健康码可在多场景应用推广，提高工作效率和管控质量，在卡口核验、单位企业复工复产登记、学校复学、社区出入管理、商超

出入管理，以及发热门诊、退烧药品购买等管理场景中，可直接扫描群众个人健康码，实现信息无接触式采集，填报便捷，数据共享利用，利于快速做好防疫工作。滨州健康码系统部署在政务网络，可以确保数据安全存储和实时汇聚，为防疫指挥提供及时可靠的数据支撑。

为做好分级管控，将“滨州健康码”分为红黄绿三种颜色。自述为确诊病人、疑似病人、密切接触者，近14天到过湖北等重点地区的人群标注为红码人员；自述有发热、气促、呼吸道症状，接触过发热或呼吸道症状病人，省外返滨的人群标注为黄码人员；红码、黄码以外的人员为绿码人员。红码、黄码人员须连续14天登记健康信息结果为正常才能转为绿码；绿码人员符合红码或者黄码任一条件，自动转为红码或者黄码。

二、“滨州健康码”的应用

（一）在企业复工复产方面的应用

一是经各级行业主管部门审核同意复工复产的用人单位，在人员返工返岗前须一对一联系，通过钉钉进行单位、企业信息备案，并要求拟返工返岗的人员申请“滨州健康码”。

二是拟返工返岗的人员，通过支付宝APP，如实填写有关内容，获取相应的红、黄、绿三种颜色的“滨州健康码”。各用人单位根据返工返岗人员实际情况，按照防控工作相关规定分类处置，其中绿码的纳入返工返岗范围，黄码和红码暂不纳入返工返岗范围。

三是“滨州健康码”绿码人员，由专车、专列接回或自驾车返

回滨州的可直接上岗。确需返工返岗的“滨州健康码”黄码人员，返滨后按照防控工作相关规定实施居家隔离或由企业集中隔离 14 天。确需返工返岗的“滨州健康码”红码人员，采取“一人一议”的原则，返滨后按照防控工作相关规定送至集中隔离点隔离 14 天。

四是用人单位使用钉钉对进出人员的健康码进行扫码核验，管理人员判断扫码结果，若为黄码、红码，人员禁止通行。若为绿码，对人员进行扫码登记，在进行健康检查后，点击确认放行。

（二）在其他公共场所的应用

“滨州健康码”面向全市民众开放申请，可在全市域通用，“绿码”即可通行，“红码”或“黄码”则按有关规定进行处置。本市户籍人员未能申报的，暂时按原有规定和方式出行。各级各部门在疫情防控期间原有推广的二维码信息系统，应根据实际情况逐步统一到“滨州健康码”系统。

三、工作分工

各单位、各县（市、区）要认真配合、协同推进，加强联防联控。

市指挥部大数据支撑和通信保障专班负责滨州健康码系统的搭建工作，及时收集各县（市、区）、各用人单位等反馈的系统应用意见，完善系统各项功能，做好相应技术支撑，联系电话：3255490。

阿里巴巴集团（阿里云、支付宝、钉钉）、滨州联通公司负责支撑企业和单位完成钉钉下载、注册、员工导入、健康码核验及使用工作，提供线上、线下 7*12 小时技术服务。

有关行业主管部门要指导督促本行业以及商超、农贸市场、公共服务机构、小区等场所推广使用“滨州健康码”。

各县（市、区）疫情防控指挥部对此项工作要指定专人负责，统筹协调安排，落实好层层责任分工，督导复工复产企业完成钉钉系统管理员指定，并将复工复产企业管理员信息每周汇总报送市指挥部大数据支撑和通信保障专班。

各用人单位要严格落实疫情防控有关规定，详细了解拟返工返岗人员近14天生活轨迹和身体健康状况，核查其手机漫游地查询结果截图（联通手机号：手机发送“CXMYD#身份证后四位”至10010，查询近30天的全国漫游地信息，便于返工辅助排查；电信手机号：手机发送“CXMYD#身份证后四位”到10001，授权回复Y后，实现“漫游地查询”，可查询手机号近15日内的途径地信息；移动手机号：手机发送“CXMYD#”到10086，再依据回复短信输入身份证后四位，可查询过去一个月内去过的省和直辖市，每人免费一天查询10次）。人员上岗后，要加强管理，严格落实防疫措施，并安排专人对上岗人员每日早晚两次人体测温、每日早晚两次钉钉健康打卡。

四、保障措施

一是加强信用监管。对于不如实填报“滨州健康码”申请内容、套取“滨州健康码”截图、冒用他人“滨州健康码”等不诚信行为，予以“健康码”转为“红码”，并予以通报、纳入个人诚信体系、追究相关法律责任等处理措施。

二是强化数据共享共用。根据实际情况，打通市公安、市场监

管、卫生健康、交通运输、医保、通讯运营商等部门、单位数据，将全市采集的健康码数据整合形成动态数据库，为全市疫情防控工作提出辅助决策数据支持。

三是广泛宣传引导。充分利用各种新闻媒体和宣传阵地，加大健康码系统的推广和宣传引导，切实发挥出系统在单位、企业等复工复产中的作用。

四是完善咨询解答机制。在使用“滨州健康码”中遇到问题，可通过在线智能机器人进行解答，如不能解答的，可拨打12345市长热线咨询。对于系统技术问题，由阿里巴巴公司钉钉团队、滨州联通公司技术人员负责解答。对于其他问题，由市指挥部大数据支撑和通信保障专班及时将解决方案上报市指挥部，批准后予以答复。

附件：滨州健康码用户操作手册

市委新冠肺炎疫情处置工作

领导小组（指挥部）办公室

2020年2月23日

附件

滨州健康码用户操作手册

一、滨州健康码介绍

健康码是以居民或者返工返岗人员申报的健康数据为基础，结合防疫大数据比对后生成的个人专属二维码，作为个人统一的健康电子凭证。申报后即能使用。

健康码按红、黄、绿三色标识，绿码者在全市域内亮码、扫码通行；黄码、红码者要实施 14 天的集中或居家隔离。



（绿码示意）



（红码示意）



（黄码示意）

二、滨州健康码领取流程

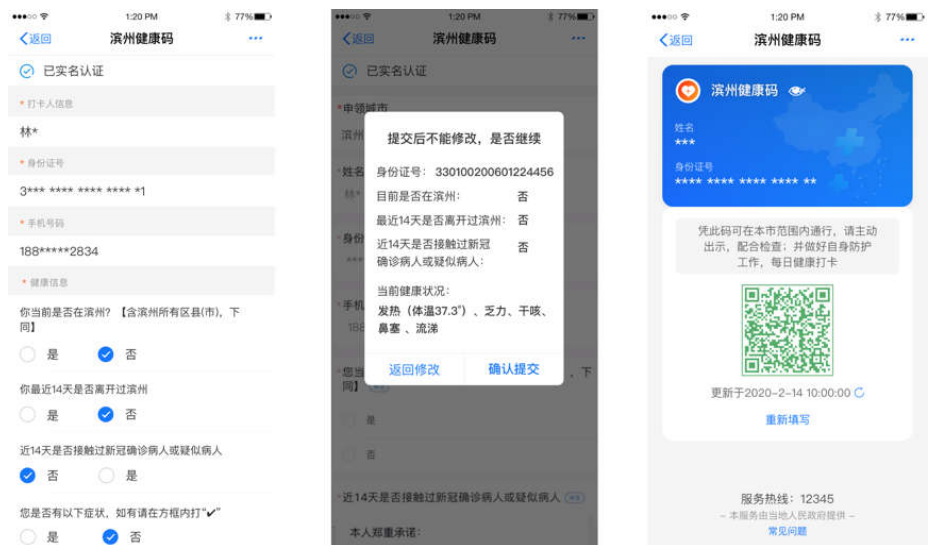
健康码领取入口，在支付宝首页搜索“滨州健康码”



支付宝首页



支付宝搜索入口

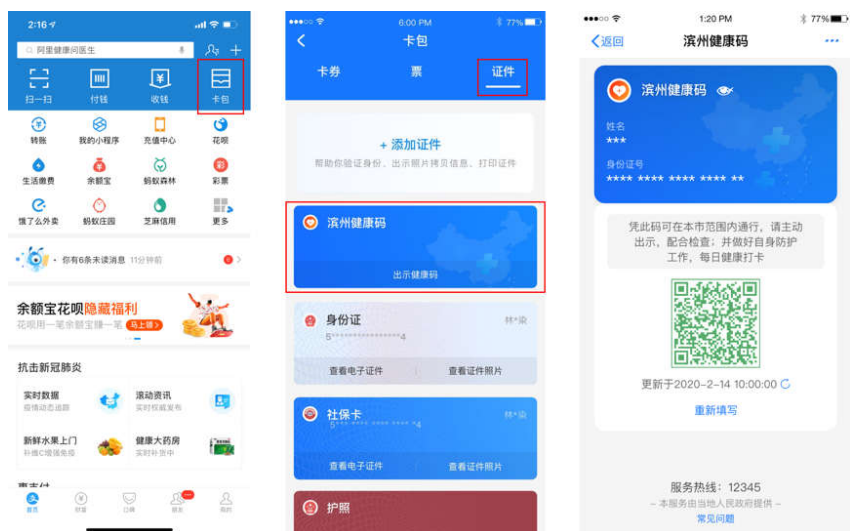


健康码申请：用户初次进入，需要如实填写健康状况，并手动确认填报的健康信息属实。

二次确认：系统会提示用户对填写的信息做二次确认，用户确认无误后会跳转到健康码展示页。

展码页：用户首次领取时，健康码展示页会告知用户健康码的使用路径，用户确认后即可开始使用健康码。

健康码查看：



对于申领成功的客户，可以在支付宝首页卡包的“证件”里查看自己的健康码。